MANUAL PASO A PASO

Invitar un trago, sin perder el control

Los vouchers de barra son fichas impresas con QR que valen por consumiciones. Se las das al DJ, a un invitado o al cumpleañero; se canjean en el mismo lector de barra de siempre, sin pedir DNI — y todo lo que sale gratis queda contado, con barra y operador.

SIN DNI · SE CANJEA EN CUALQUIER BARRA · DESCUENTA STOCK · QUEDA AUDITADO · NO FACTURA NI COMISIONA

Preparado para
tu venue

01 Qué es un voucher de barra

Un **voucher de barra** es una **ficha impresa con QR** que vale por X consumiciones de un producto de tu catálogo. La imprimís, la repartís, y el que la tiene la canjea en la barra. **No pide DNI, no registra al cliente y no cobra nada**: es plata tuya que estás invitando, no una venta.

Sirve para lo de siempre: los tragos del **DJ**, las consumiciones de un **invitado de la casa**, el regalo de un **cumpleañero**. Lo que cambia respecto de «decile a Sonia que le sirva» es que acá **queda contado**: cuántas fichas emitiste, cuántas se canjearon, en qué barra y con qué operador.

Lo que SÍ hace este manual

Dejar un producto listo para regalar, emitir e imprimir un lote de fichas, repartirlas, canjearlas en la barra, registrar **desde qué barra** salió cada entrega, leer el control en el cierre y en el informe, y anular una ficha emitida por error.

Lo que NO cubre

La **venta** de barra (POS, cobro, cierre de caja) — eso es el manual de **GV Barra**. El armado del catálogo, las recetas y el stock, también. Y el saludo automático de cumpleaños que *emite* uno de estos vouchers solo: eso es **GV Fest**, su propio módulo.

ÍNDICE

01	Qué es un voucher de barra	este apartado
02	Antes de empezar: el producto tiene que ser canjeable	Barra → Productos
03	Emitir e imprimir las fichas	Barra → 🎁 Vouchers
04	Repartir y canjear en la barra	el lector de siempre
05	Desde qué barra salió cada entrega	Staff
06	El control: cierre e informe	por barra y operador
07	Anular una ficha y vencimiento	listado del evento
08	Preguntas frecuentes	operativas
09	Soporte	somos@gvenue.com.ar

Todas las pantallas de este manual son reales

Las capturas salen del sistema funcionando, no son maquetas: el lote de fichas que ves impreso se emitió de verdad para armar este manual. Los datos (el evento, los productos, la nota «DJ set») son de fixture; tu pantalla se ve igual con lo tuyo.

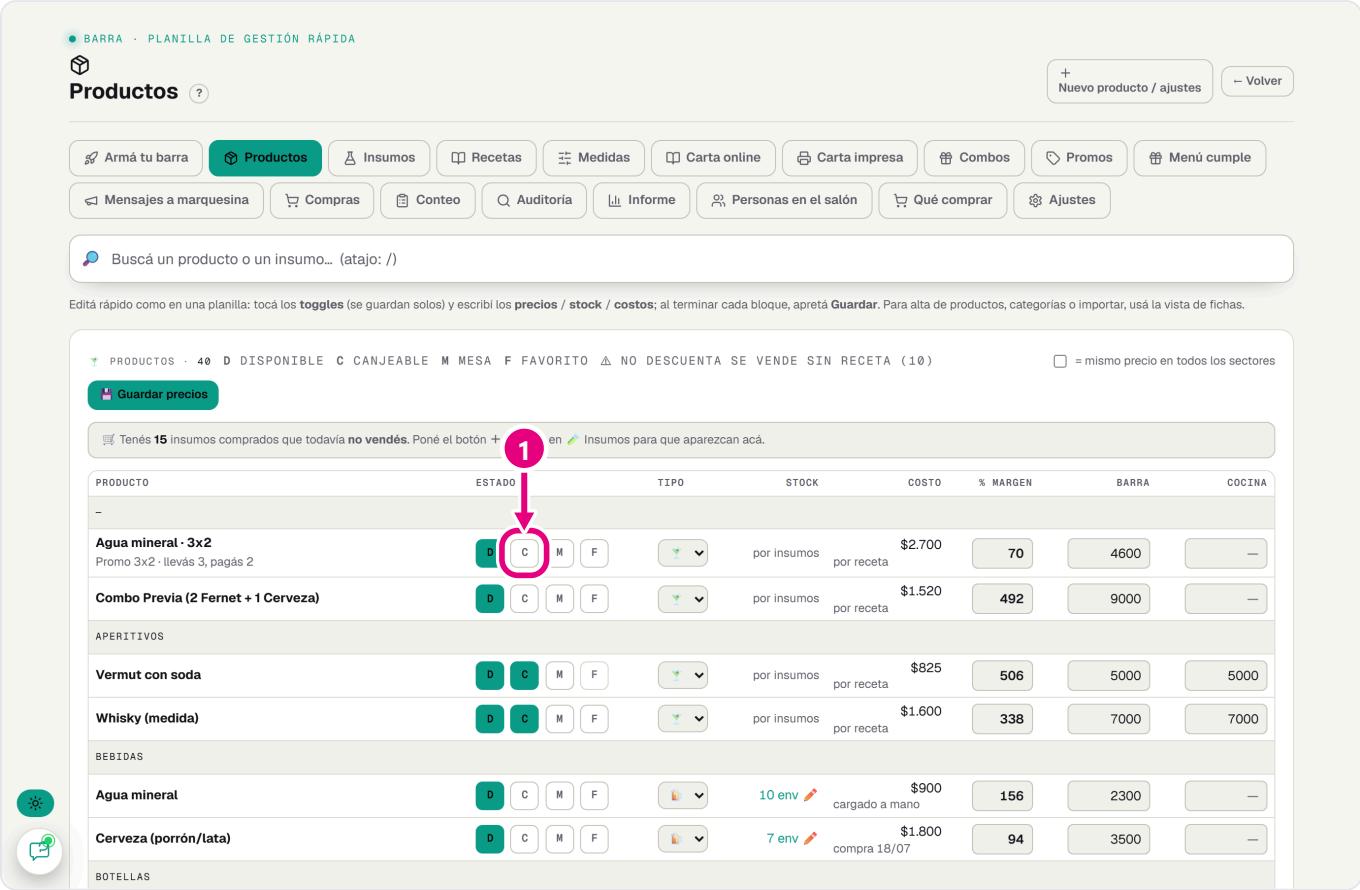
No hay ningún módulo que activar

Los vouchers viven **dentro de GV Barra** (el módulo de consumiciones). Si tu club vende consumiciones, ya los tenés — no son un extra aparte ni se cobran aparte. Lo único con llave es **quién**: emitir y anular es **exclusivo del dueño**, no de tu staff.

02 Antes de empezar: el producto tiene que ser canjeable

En el desplegable de vouchers **no aparecen todos tus productos**: aparecen solo los marcados como **canjeable**. Es el motivo número uno por el que alguien abre la pantalla y ve la lista vacía.

El estado se toca en la planilla `Barra → Productos`. Cada fila tiene cuatro interruptores: **D** disponible, **C** canjeable, **M** mesa, **F** favorito. Prendé la **C** en lo que quieras poder regalar.



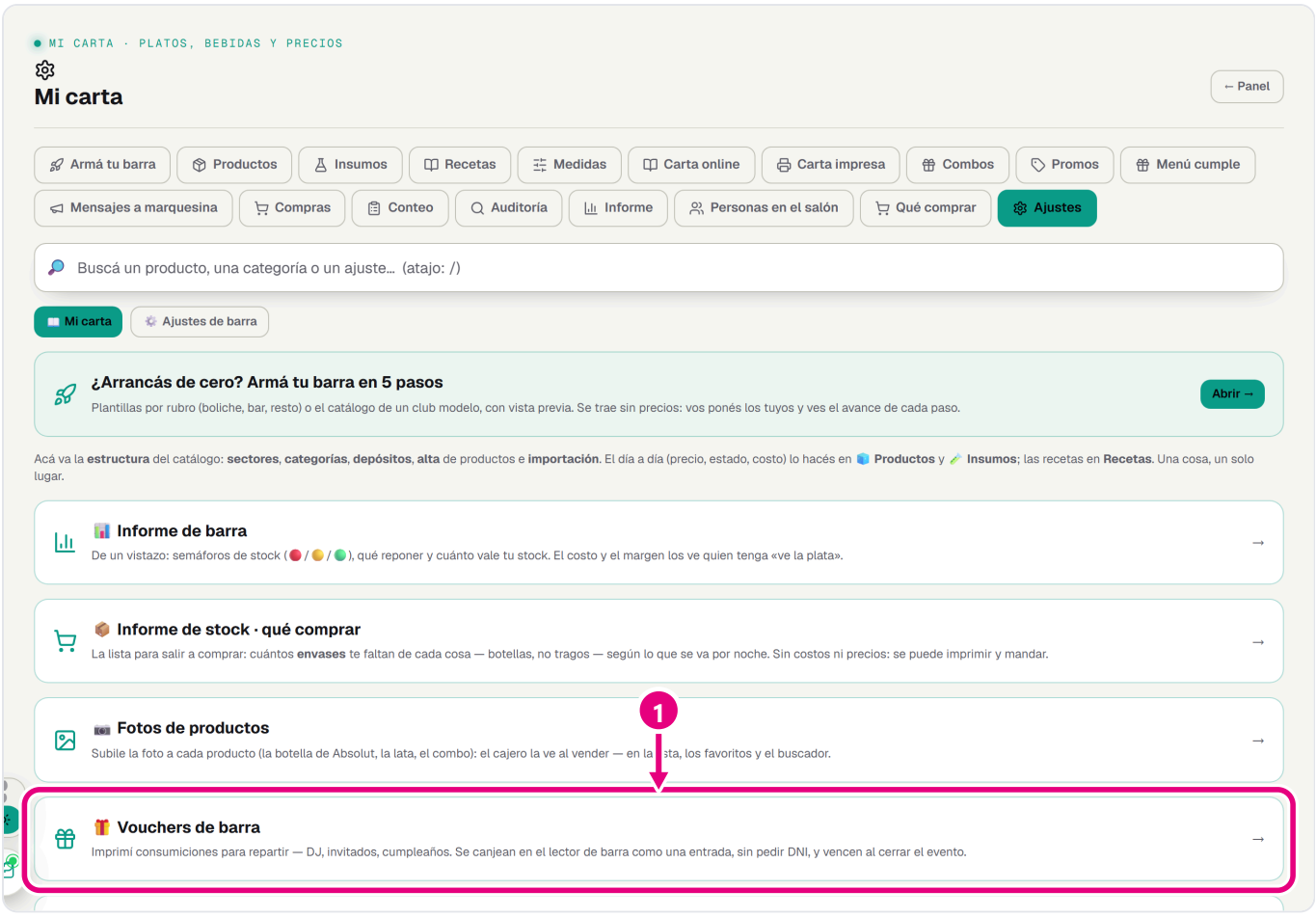
1 La **C** prendida = **canjeable**: recién ahí aparece en los vouchers

*Fig. 1 · `Barra → Productos`. **Fernet con Coca** y **Vodka Tonic** tienen la **C** encendida: son los dos que van a aparecer para regalar. Los toggles se guardan solos.*

> **Canjeable no es lo mismo que disponible**
>
> **D** (disponible) es «se puede vender en la barra». **C** (canjeable) es «se puede entregar sin cobrar»: consumiciones incluidas en una entrada, invitaciones y estos vouchers. Un producto puede tener una, la otra, o las dos.

Dónde vive la pantalla

La puerta de entrada es el hub de barra: `Barra → Ajustes`, tarjeta 🎁 **Vouchers de barra**.



1 Tocá la tarjeta 🎁 **Vouchers de barra**

Fig. 2 · El hub de **Barra · ajustes**. La tercera tarjeta, 🎁 **Vouchers de barra**, es la que abre todo lo que sigue.

03 Emitir e imprimir las fichas

Cinco campos y un botón. Lo importante de entender antes de tocar nada: **cada ficha es independiente**. Veinte vouchers de una consumición son **veinte papelitos sueltos**, no un papel que vale veinte.

1. **Elegí el evento**

   Los vouchers valen para **esa noche**. Solo aparecen los eventos que todavía no cerraste.

2. **Elegí el producto a regalar**

   Salen los **canjeables** del §02. Si el que buscás no está, andá a Productos y prendele la **C**.

3. **Consumiciones por voucher**

   Cuántos tragos trae **cada ficha**. Con 1 es lo habitual; si ponés 5, esa ficha se puede escanear cinco veces y descuenta de a una.

4. **Cuántos vouchers imprimir**

   Cuántas fichas querés en total. Este número y el anterior son cosas distintas: **3 fichas de 1** no es lo mismo que **1 ficha de 3**.

5. **Nota (opcional, pero poné una)**

   A quién van o por qué (*«DJ set»*, *«Cumple de Juan»*). Sale **impresa en la ficha** y queda en el listado — es lo que te va a permitir, tres semanas después, saber qué fue cada lote.



1 Elegí el **producto** a regalar 2 **Cuántas unidades** vale cada voucher 3 **Cuántos vouchers** imprimís
4 Tocá « **Generar e imprimir**»

Fig. 3 · El formulario de emisión. Abajo, el listado **Emitidos en «…»** arranca vacío para un evento nuevo.

Al tocar **Generar e imprimir** las fichas se crean y la pantalla salta **sola** a la hoja de impresión.

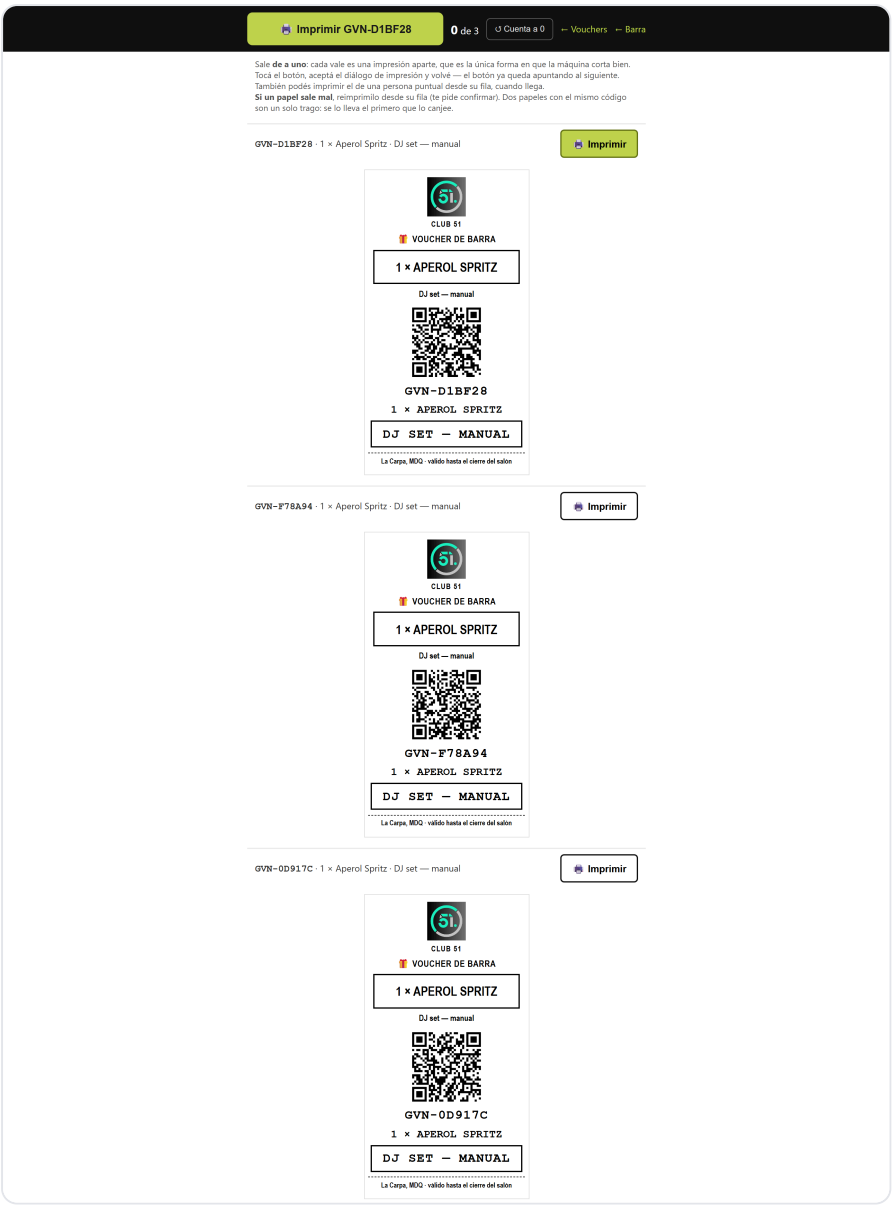


Fig. 4 · La hoja lista para la térmica. Cada ficha trae el **logo del club**, el producto en grande, tu nota, el **QR**, el código `GVN-XXXXXX` y el pie con el evento y «válido hasta el cierre del salón».

Cada ficha se imprime en su propia página

Es a propósito: así el **cortador automático** de la impresora térmica corta entre una ficha y la siguiente, y nunca por la mitad de un QR. En una impresora común vas a gastar una hoja por ficha — para eso conviene la térmica.

Podés emitir todos los lotes que quieras

20 fichas con nota «DJ» y aparte 10 con nota «Invitados» son dos emisiones distintas, cada una con su impresión. No hay que hacerlo todo junto.

04 Repartir y canjear en la barra

Repartir es literal: le das el papel a quien quieras. **Son al portador** — el que tiene la ficha, la canjea. Tratalas como si fueran plata, porque lo son.

El canje, del lado del operador

No hay pantalla nueva que aprender: se usa **el mismo lector de barra de siempre**, el que ya escanea las entradas de los clientes. Y se puede retirar en **cualquier barra** del club.

1. **Escanea el QR de la ficha**

   Igual que escanea la entrada de un cliente. **No pide DNI** ni busca ninguna orden.

2. **Aparece la tarjeta 🎁 verde**

   Con el **producto** y **cuántas consumiciones le quedan** a esa ficha.

3. **Toca «Canjear»**

   Descuenta 1 de la ficha, descuenta el **stock o la receta** del producto en la barra, y deja registrado quién, cuándo y **desde qué barra**. Si el operador tiene el canje automático al escanear, ese paso se saltea solo.

Los cuatro mensajes posibles

LA TARJETA DICE	QUÉ PASÓ
🎁 **verde, con número**	Ficha válida. El número es lo que le queda por canjear.
VOUCHER AGOTADO	Ya se canjearon todas sus consumiciones.
VOUCHER ANULADO	El dueño la anuló (§07).
VOUCHER VENCIDO	Se pasó de fecha. Le pasa a los vouchers de club, que vencen por día en vez de por evento (§07).

> **Esta pantalla no está fotografiada acá**
>
> La tarjeta 🎁 del lector vive del lado del **operador** (sesión de barra en `/ops/`), no del panel del dueño, y este manual se armó entero desde el panel. La secuencia está descrita paso a paso arriba y la pantalla del lector, con su tarjeta de resultado, está fotografiada en el **manual de GV Barra**.

Lo mismo, pero sin ficha: personal y consumiciones de la casa

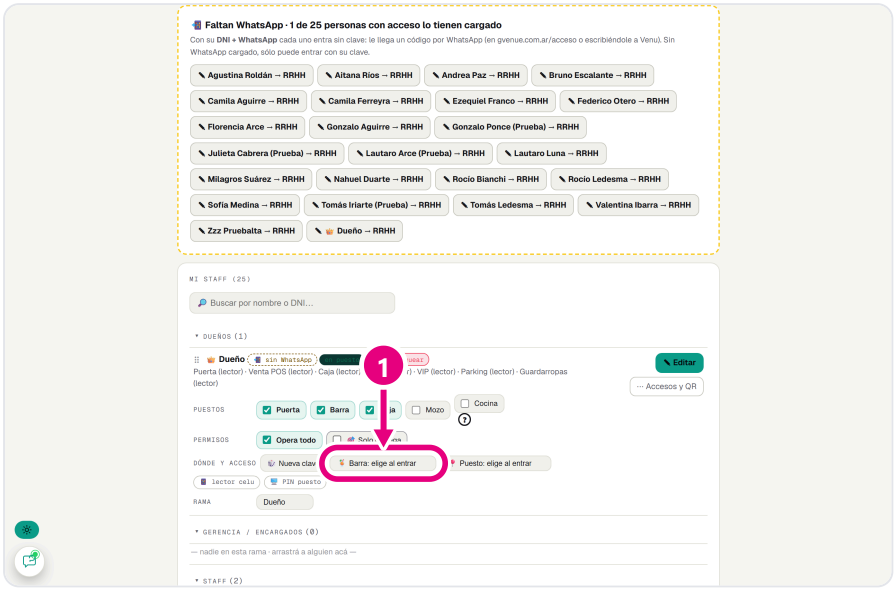
Cuando alguien pide una consumición **por encima de lo que le corresponde**, el lector ofrece otros dos caminos, que no son vouchers pero se cuentan al lado de ellos:

- **Gasto de la casa** — la barra lo regala y queda como tal.
- **Invitación (supervisor)** — un supervisor lo habilita con su código `GVN-####`.

Los dos quedan registrados con **su barra** y aparecen en columnas propias del informe del §06.

05 Desde qué barra salió cada entrega

Como el voucher se retira en **cualquier** barra, el sistema guarda de cuál salió. Para que ese dato sirva, cada operador tiene que tener **su barra asignada**: se hace en `Staff`, en la fila de cada persona, sin abrir su ficha — el desplegable se guarda solo al elegir.



1 En 🍹 **Barra:** elegí en qué barra canjea

Fig. 5 · `Panel → Staff`. El selector 🍹 **Barra** aparece en la fila de quien tenga **Barra** tildado — acá, Federico Otero. Está en su valor de fábrica, **«elige al entrar»**: desplegalo y elegí su barra fija para que sus entregas queden con nombre.

A partir de ahí, **todo** lo que canjee esa persona queda marcado con esa barra: vouchers, consumiciones incluidas en entradas, gastos de la casa e invitaciones.

SITUACIÓN	CON QUÉ BARRA QUEDA LA ENTREGA
El operador tiene barra asignada	Con **su** barra. Es el caso que querés.
No tiene barra asignada	Con el sector activo del lector, si hay uno.
Ni una cosa ni la otra	**«Barra no registrada».** El canje funciona igual, pero el desglose pierde sentido.

> **Asigná las barras ANTES del evento**
>
> Es lo único que hay que hacer para que todo el control del §06 sea útil. Si lo hacés al día siguiente ya es tarde: los canjes de esa noche quedaron sin barra y no se recalculan.

06 El control: cierre e informe

Todo lo que sale gratis de tu barra se cuenta en dos lugares distintos, con dos propósitos distintos.

a) En el cierre de cada cajero

Cuando el operador toca 🧾 **Cerrar mi caja**, su resumen suma una línea 🎁 **Vouchers de barra canjeados**, además de las consumiciones y los extras de siempre. Sirve para cerrar con esa persona, en el momento.

b) En el informe del evento

El bloque 🎁 **Entregas gratuitas por barra** arma una tabla **por barra × operador**, con cuatro columnas y una fila de total:

COLUMNA	QUÉ CUENTA
🎁 **Voucher**	Fichas canjeadas — DJ, invitados, cumpleaños.
Incluidas	Consumiciones que venían con la entrada del cliente.
Gasto casa	Lo que la barra regaló «de la casa».
Invitación	Lo que habilitó un supervisor con su código.

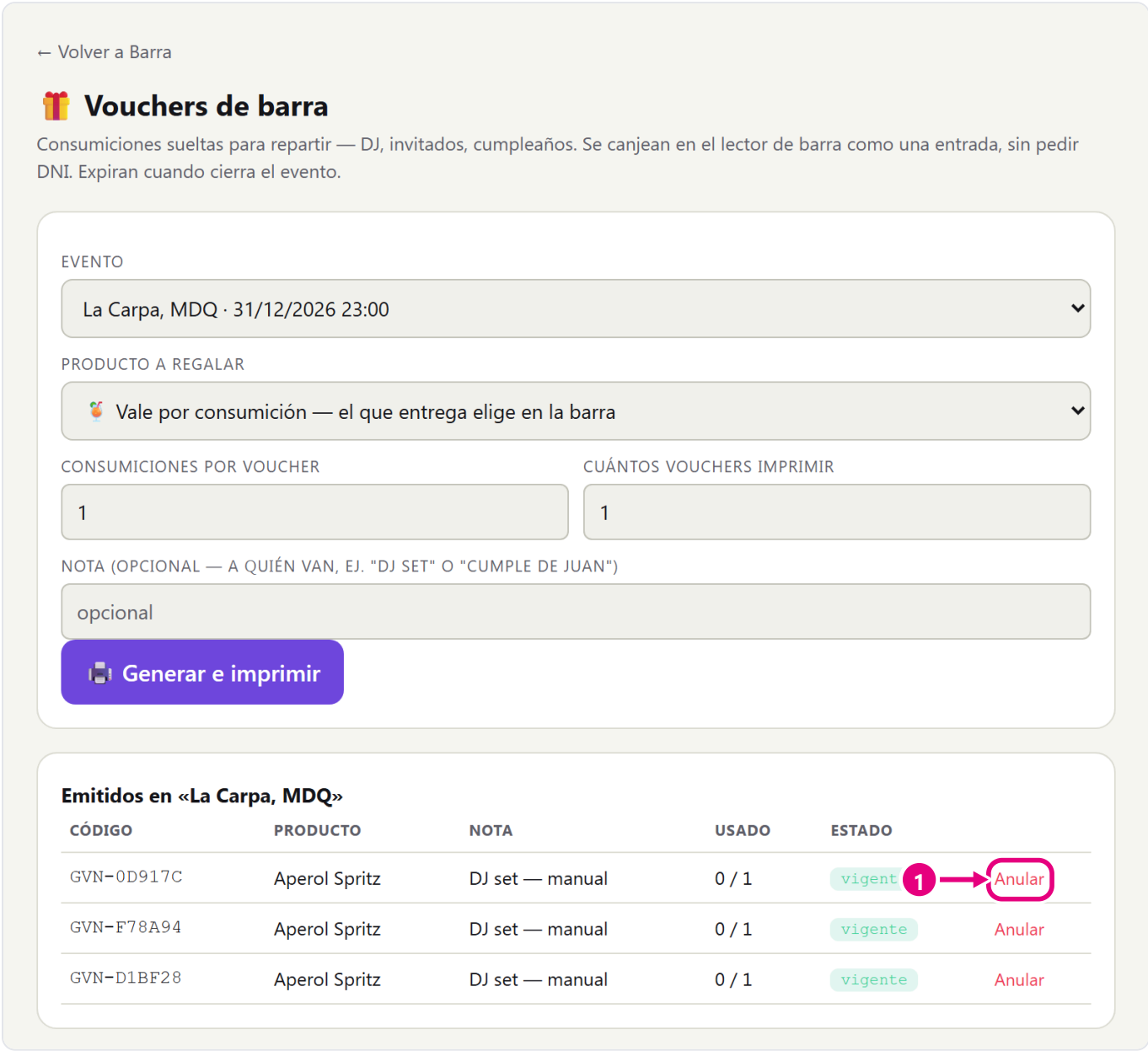
Así ves, por ejemplo, que de la **Barra VIP** salieron 40 vouchers del DJ y 12 invitaciones, y **qué operador** las entregó.

> **Para qué sirve de verdad**
> Es control **anti-robo**. Lo que se regala sin registrar es indistinguible de lo que se roba; acá todo lo gratis queda contado, con nombre de barra y de operador. Por eso conviene emitir fichas incluso para lo que igual ibas a invitar.

> **Los canjes viejos no tienen barra**
> Los que se hicieron antes de que existiera este registro figuran como «Barra no registrada». Es normal y no se puede completar hacia atrás.

07 Anular una ficha y vencimiento

Debajo del formulario, el listado **Emitidos en «tu evento»** muestra cada ficha con su código, el producto, tu nota, cuánto lleva usado y su estado.



1 **«Anular»** un voucher que no se tiene que canjear

*Fig. 6 · El listado del evento. Las tres fichas de la Fig. 4: **0 / 1** usado, estado **vigente**, y **Anular** al final de cada fila.*

Anular es para cuando te equivocaste al emitir (producto que no era, cantidad de más). Una ficha anulada **no se puede canjear nunca más** — el lector la rechaza. Solo lo hace el dueño.

Cuándo dejan de valer

TIPO DE FICHA	VENCE
Voucher de evento	Al **cerrar el evento**. Lo que quedó sin usar deja de valer solo: no hay que hacer nada.
Voucher de club	Por **fecha**. No cuelga de ninguna noche — es el que emite **GV Fest** para un cumpleañero, con su vigencia en días. El lector muestra **VOUCHER VENCIDO** cuando se pasó.

> **La pieza que usa GV Fest**
>
> Cuando GV Fest le manda el saludo de cumpleaños a un cliente con regalo, lo que le adjunta es exactamente **uno de estos vouchers** — de club, con vencimiento en días. Por eso el canje en la barra es idéntico y aparece en el mismo informe: el cumpleañero es un portador más.

08 Preguntas frecuentes

¿El voucher le cobra algo al cliente?

No. Es gratis y es plata del club: no pasa por Mercado Pago, no factura y GVenue no comisiona nada. Es una herramienta de control interno, no una venta.

¿Necesito activar algún módulo?

No. Viene dentro de GV Barra (consumiciones). Cualquier club con barra ya lo tiene.

¿Puede mi encargado emitir vouchers?

No: emitir y anular es solo del dueño. Canjear sí lo hace cualquier operador de barra — que es justamente el reparto de roles que querés.

¿El DJ puede retirar en cualquier barra?

Sí, en la que le quede más cómoda. Por eso el sistema registra desde qué barra salió cada entrega (§05).

¿Puedo hacer un voucher de más de una consumición?

Sí: poné «consumiciones por voucher» en el número que quieras. Cada canje descuenta 1 hasta agotarla.

¿Qué pasa si escaneo dos veces la misma ficha?

Descuenta de a una hasta agotarse. Cuando no le queda nada, muestra VOUCHER AGOTADO — no se puede pasar dos veces la misma consumición.

¿Descuenta el stock de la barra?

Sí, igual que una venta: descuenta el stock del producto o los insumos de su receta. Lo que regalás sale de tu inventario y se ve en el control de stock.

Perdí una ficha impresa, ¿alguien puede usarla?

Sí — son al portador. Si te preocupa, anulala desde el listado (§07) y emití otra: la vieja queda muerta al instante.

¿Y si un operador no tiene barra asignada?

El canje funciona igual, pero la entrega figura como «Barra no registrada» en el informe. Por eso conviene asignar las barras en Staff antes del evento.

09 Soporte

Si algo no cierra, escribinos. Cuanto más concreto, más rápido lo resolvemos.

somos@gvenue.com.ar

Contanos **qué club**, **qué evento** y **qué pantalla** estabas mirando. Si podés, mandá una captura — y si es un voucher puntual, su código `GVN-XXXXXX`.

Desde tu panel

El botón **¿Necesitás ayuda?** (abajo a la izquierda) abre el asistente sin salir de la pantalla en la que estás.

Si un canje no cierra, avisá antes de tocar el stock

Si una ficha se canjeó y el stock no bajó (o al revés), escribinos **antes** de corregir el inventario a mano. Con la bitácora del canje fresca se resuelve en minutos; después de un ajuste manual, ya no se sabe qué pasó.

GVenue · Vouchers de barra — Manual paso a paso · Octubre 2026 · v3
Mission control para venues organizados · gvenue.com.ar · by Gozzi.dev